**EMPRESA:** WUKY

**PROCEDIMIENTO:** Levantamiento de información

**PROCESOS:** A todos los procesos de la empresa

Iniciamos con la recopilación de las necesidades del cliente, iniciando por conocer e identificar los procesos de la empresa, identificar los requerimientos y presentar los resultados requeridos.

El análisis del proceso de la empresa iniciará con la entrevista a **los encargados de la empresa.** Seguiremos la entrevista a cada proceso de la empresa WUKY.

**Encargados de la empresa**

* Cuénteme como es su empresa, a que se dedica.
* Cuales son los procesos que se manejan
* Cual es el proceso de comercialización de sus productos.
* Quién o quiénes son sus clientes.
* Qué interfiere en la productividad de su trabajo.
* Que cosas hacen a su trabajo más fácil y difícil.
* Que métodos de divulgación de información utiliza.
* ¿Como es su visión de la empresa en dos años?
* ¿Cuántos empleados piensa que tendrá de aquí a dos años? ¿Con cuáles cargos?
* ¿Qué documentos usa en sus procesos? y ¿cómo le gustaría que se manejaran?
* A quien o a quienes afecta directamente.
* Como espera solucionar este problema.
* Como se comunica con sus proveedores.
* Cómo es el procedimiento de ventas. ¿Qué le gustaría mejorar de este?
* Que métodos de pago utilizan.
* Cuál es el problema inicial.

Luego de identificar los procedimientos y necesidades, analizaremos cuáles serán los requerimientos para la solución del problema.

* Como resuelve el problema actualmente.
* Como le gustaría que se resolviera.
* Que se considera una buena solución.
* Quien necesita el Sistema de Información.
* Quienes tendrán acceso.
* Como tendrán acceso.
* Que recursos tecnológicos y económicos tenemos.
* Cuales son las expectativas en cuanto al sistema de información y respecto a la confiabilidad.
* Cuáles son las características esperadas del Sistema de Información.
* Que servicios espera que provea.